



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Innovazione dei servizi per il lavoro e competenze: le attività di Regione Toscana nel Progetto MA.R.E.

Livorno, 27 maggio 2022



Rete transfrontaliera del mercato del lavoro e dei servizi per l'occupazione

Marché transfrontalier du travail et réseau des services pour l'emploi

La cooperazione al cuore del Mediterraneo - La coopération au cœur de la Méditerranée



Interreg



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale





Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Forum degli Operatori

Coinvolgimento del personale di 6 Centri per l'Impiego (Massa Carrara, Viareggio, Pisa, Livorno, Portoferraio Follonica) in attività di confronto, scambio di esperienze e di buone pratiche e apprendimento reciproco con operatori liguri, sardi e francesi di altre istituzioni attive sul mercato del

10 incontri a partire
da dicembre 2020
fino a marzo 2022

50
operatori

Approfondimenti tematici:

- modelli organizzativi
- servizi al cittadino
- servizi alle imprese
- trasformazione digitale
- bilancio competenze
- Mobilità servizi Eures

<https://www.aspalsardegna.it/aspalcloud/index.php/s/rMcxmPzWTT5sFH8>



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Figure professionali e formazione mirata

- Individuazione e sviluppo, con il supporto tecnico di Navigo, di 2 figure innovative nel settore della nautica e della portualità:
 - *“Coordinatore dei servizi integrati per la nautica e il turismo marittimo”*
 - *“Tecnico della progettazione navale integrata per i grandi yacht”*
- Inserimento nel repertorio delle figure professionali della Regione Toscana;
- Progettati 2 percorsi formativi di circa 900 ore ciascuno suddivisi in 3 moduli.



Realizzati 2 corsi di 190 ore ciascuno, da febbraio ad aprile 2022 per occupati e disoccupati - 34 iscritti



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



REGIONE
TOSCANA



| | |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TITOLO CORSO | TECNICO DELLA PROGETTAZIONE NAUTICA ESECUTIVA |
| Motivazioni | Il progetto esecutivo di un grande yacht è il risultato di un insieme di parti ingegneristiche che richiedono un lavoro di integrazione, verifiche e messe a punto continue su lavori realizzati da studi di progettazione e disegno tecnico esterni al cantiere. Il lavoro di progettazione esecutiva è essenziale per la messa in produzione dello yacht e richiede la messa a punto di istruzioni tecniche dettagliate e verifiche di congruità finali che difficilmente possono essere centralizzate all'interno del cantiere capofila senza competenze tecniche di ingegneria sistemica. |
| OBIETTIVI GENERALI | Formare una figura tecnica di interfaccia tra responsabile del cantiere, Project manager e progettisti esterni in grado di sistematizzare le componenti progettuali in un unico progetto esecutivo completo e integrato dalle informazioni tecniche condivise con i subfornitori. |
| Requisiti di accesso | Diploma di disegnatore tecnico, nautico, o di ragioneria, o esperienza lavorativa comprovata nell'ambito di riferimento. |
| DESTINATARI | Il corso è rivolto a giovani disoccupati laureati in discipline tecniche o diplomati con conoscenze di progettazione e disegno tecnico |
| Totale ore | 190 |
| Numero destinatari | 10 |

eo

| | |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TITOLO CORSO | SERVICE MANAGER DEL DIPORTO NAUTICO E DEL TURISMO MARITTIMO |
| Motivazioni | La centralità dei servizi e della capacità di risposta alle esigenze dei clienti nel turismo nautico e marittimo richiede nuove conoscenze e capacità di risposta da parte delle strutture e del territorio costiero. La formazione di personale qualificato capace di analizzare e profilare il cliente per fornire risposte mirate è un elemento chiave per la competitività del turismo nautico e marittimo. |
| OBIETTIVI GENERALI | Acquisire metodi e strumenti per l'analisi, la programmazione e l'attivazione del sistema di servizi di supporto tecnico e turistico rivolto ai diportisti ed al turismo costiero. |
| Requisiti di accesso | Diploma tecnico commerciale e turistico, nautico, ragioneria o esperienza lavorativa comprovata nell'ambito di riferimento |
| DESTINATARI | Il corso è rivolto a giovani disoccupati ed al personale delle strutture organizzative di gestione dei porti turistici e delle agenzie di accoglienza turistica. |
| Totale ore | 190 |
| Numero destinatari | 10 |
| SBOCCHI OCCUPAZIONALI | La figura in uscita dal corso trova possibile occupazione nelle aziende di gestione dei servizi di approdo turistico, come porti e marina, per i giovani disoccupati e fornisce contemporaneamente un'opportunità di approfondimento e |



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Individuazione e validazione delle competenze

Sperimentazione in 9 Centri per l'Impiego delle Province di Lucca, Pisa, Livorno e Grosseto del percorso transfrontaliero d'Individuazione, Validazione e Certificazione della Competenze con l'obiettivo di valorizzare le competenze e le esperienze lavorative, di studio e di vita e incrementare la mobilità dei lavoratori e delle lavoratrici dell'area di cooperazione.

Formati 20
operatori sul
modello IVC
MA.R.E

Pisa, Massa Carrara,
Versilia, Livorno,
Rosignano, Piombino,
Portoferraio, Cecina e
Grosseto

Dicembre
2021- Aprile
2022



Interreg



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



- Identificate 10 figure connesse alla nautica e portualità nel Repertorio Regionale delle Figure Professionali su cui sperimentare il modello



settore logistica e trasporti :3 figure di riferimento navale portuale

- addetto alla conduzione e manovra di gru portuali
- addetto alle operazioni di imbarco/sbarco rizzaggio e derizzaggio
- tecnico di programmazione del piano di arrivo/partenza della nave e delle attività di imbarco/sbarco della merce nave

settore produzione metalliche: 4 figure di riferimento nautico-navale

- addetto alle operazioni di montaggio, finitura e manutenzione delle imbarcazioni da diporto
- responsabile della programmazione dei lavori, della elaborazione del piano di approvvigionamento e del controllo del piano di produzione nel settore nautico- project manager della nautica
- tecnico della installazione, manutenzione, riparazione e collaudo di motori su imbarcazioni- meccanico motorista navale
- tecnico della progettazione e del disegno di interni ed esterni di imbarcazioni e del montaggio e ripristino di allestimenti nautici

settore turismo alberghiero e ristorazione: 2 figure riferite al nautico portuale

- addetto all'assistenza della clientela, alla realizzazione dei servizi di bordo e alle operazioni di ormeggio e disormeggio hostess/stewardess del diporto.
- Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale.

139 utenti informati e orientati sul servizio nella fase di accoglienza

9 utenti in validazione



Interreg



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Coordinamento della Componente T3

La componente T3 concentra il suo operato sulla realizzazione di **servizi di sostegno all'incontro tra offerta e domanda di lavoro** nelle filiere prioritarie transfrontaliere, attraverso azioni mirate verso le **imprese**, la definizione di servizi di **orientamento** specifici sulle professioni legate alla blu e green economy per favorire l'accesso alle nuove professioni, e **percorsi finalizzati all'incremento dell'occupabilità.**

3 Linee di attività, 5 deliverables, 7 eventi e 8 azioni pilota



Interreg



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Le attività

Attività T3.1 Analisi dei servizi per l'impiego



- T3.1.1 Report analisi transfrontaliero sui servizi per il lavoro
- T3.1.2 Report imprese e servizi per il lavoro

Attività T3.3 Implementazione di 1 progetto pilota su ogni territorio



- T3.3.1 Report intermedio transfrontaliero
- T3.3.1 Analisi comparativa transfrontaliera e piano di replicabilità

Attività T3.2 Definizione dei modelli sperimentali di matching



- T3.2.1 Manuale operativo per la sperimentazione
- T3.2.2 eventi connessi alle azioni pilota



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Come abbiamo lavorato: 1) analisi dei servizi esistenti

- Ricostruito il quadro dettagliato dei modelli organizzativi dei servizi per l'impiego operanti nell'area del progetto, delle prestazioni da essi erogate e delle caratteristiche dell'utenza (sia sul versante della domanda che su quello dell'offerta di lavoro) - *Report transfrontaliero*
- Indagine sulla mobilità transfrontaliera ovvero la disponibilità di opportunità occupazionali e la propensione alla mobilità nei territori del progetto MA.R.E. (1.372 questionari strutturati – *Componente T1*)
- Indagini condotte dalle Camere di Commercio di Cagliari, di Genova e della Maremma e del Tirreno sui rapporti tra imprese e servizi per l'impiego con l'obiettivo di fornire - a livello regionale - una fotografia dello stato dell'arte dei servizi rivolti al sistema produttivo ed alle imprese - *Report imprese e servizi per il lavoro*



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



2) Identificazione macro-aree d'intervento e principi orientativi

L'analisi dei dati raccolti ha consentito di identificare alcuni presupposti essenziali per il rafforzamento dei servizi per il lavoro anche nella prospettiva della crescita della dimensione transfrontaliera.

Sono state individuate tre macro-aree sulle quali appare necessario intervenire in via prioritaria:

- ***il potenziamento delle reti territoriali e degli strumenti di conoscenza del mercato del lavoro;***

il miglioramento e l'affinamento dei servizi di matchmaking orientamento e rafforzamento dei servizi alle imprese.

- ***la personalizzazione delle prestazioni;***
- ***la digitalizzazione dei processi e delle prestazioni;***
- ***lo sviluppo dei rapporti con le imprese.***



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



REGIONE
TOSCANA



Grazie per l'attenzione!

Vanessa Visentin

Settore Lavoro – Regione Toscana

vanessa.visentin@regione.toscana.it